

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel & Restaurant Dresel KG

1. Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für: Beherbergungsverträge, Verträge betreffend der Überlassung von Bankett- und Konferenzräumen, Verträge über die Durchführung von Veranstaltungen (Bankette, Seminare, Tagungen, etc.) sowie der damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen des Hotels.

2. Vertragsabschluss

Wird ein Hotelzimmer, Bankettraum oder eine Leistung bestellt und durch das Hotel & Restaurant Dresel KG zugesagt, so ist ein Vertrag zustande gekommen. Wir bekommen von Ihnen eine schriftliche Bestellung, die wir Ihnen dann auch umgehend bestätigen. Grundsätzlich ist die Schriftform nicht erforderlich; eine telefonische Bestellung und eine Zusage würden für das Zustandekommen des Vertrages ausreichen.

3. Options- und Kontingent-Reservierungen

Reservierungen von Leistungen, die zunächst nur das Hotel & Restaurant Dresel KG binden, wandeln sich in eine feste Buchung um, wenn der Kunde nicht innerhalb der schriftlich vereinbarten Frist seinen Rücktritt von der Reservierung erklärt. Ist keine Frist vereinbart worden, kann der Rücktritt spätestens 1 Monat vor Beginn der Leistungserbringung schriftlich dem Hotel & Restaurant Dresel KG erklärt werden.

4. Leistungen

Das Hotel & Restaurant Dresel KG ist verpflichtet, die vom Besteller bestellten und vom Hotel & Restaurant Dresel KG zugesagten Leistungen zu erbringen. Der Besteller ist verpflichtet, die für diese Leistungen vereinbarten Preise des Hotel & Restaurant Dresel KG zu zahlen und Auslagen des Hotel & Restaurant Dresel KG an Dritte zu ersetzen.

Die Preise bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Sind in der Bestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen dem Vertragsabschluss und der Leistungserbringung mehr als 6 Monate, so ist das Hotel & Restaurant Dresel KG berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen.

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung ist der Hotelzimmerbezug nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich und die Zimmerrückgabe hat bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Reservierte Zimmer müssen bis 19:00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann das Hotel & Restaurant Dresel KG das Zimmer anderweitig abgeben. So entfällt die Verpflichtung des Gastes zur Bezahlung in Höhe der anderweitig erzielten Einnahmen für diesen Zeitraum.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räume. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.

5. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich vor Ort bei Abreise im Hotel & Restaurant Dresel KG. Rechnungen können nur bei vorliegender schriftlicher Kostenübernahmebestätigung durch Ihre Firma zugeschickt werden. Die zugesandten Rechnungen der Firma Hotel & Restaurant Dresel KG sind binnen 10 Tage ab Zugang ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel & Restaurant Dresel KG berechtigt, Zinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Eckzinssatz der EZB zu berechnen, sowie die Daten an Dritte weiterzugeben. Die Firma Hotel & Restaurant Dresel KG ist jederzeit berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Werden die vom Hotel & Restaurant Dresel KG erbetenen Vorauszahlungen nicht zum vereinbarten Termin geleistet, so entbindet dies den Hotelier unmittelbar von der getroffenen Vereinbarung.

Hat ein Dritter für einen Kunden bestellt, haftet er dem Hotel & Restaurant Dresel KG gegenüber mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

6. Rücktritt des Bestellers

Ein Rücktritt des Bestellers von dem mit dem Hotel & Restaurant Dresel KG geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotel & Restaurant Dresel KG. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Der Gast haftet, wenn er die bestellte Leistung nicht in Anspruch nimmt (Absage). Er bleibt rechtlich verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotel & Veranstaltungsräume zu bezahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt (§ 552 BGB).

Es werden folgende Stornierungskosten vereinbart:

- a) 90. bis 30. Tage vor Ankunft/Veranstaltungstermin
20 % des vereinbarten Preises
- b) 29. bis 14. Tage vor Ankunft/Veranstaltungstermin
40 % des vereinbarten Preises
- c) 13. bis 7. Tage vor Ankunft/Veranstaltungstermin
60 % des vereinbarten Preises
- d) 6. bis 0. Tage vor Ankunft/Veranstaltungstermin
80 % des vereinbarten Preises

Die oben angegebene Staffelung gilt für die Vermietung von Hotel- und Veranstaltungsräumen. Von der gastronomisch vereinbarten Leistung berechnen wir :

- a) 180. bis 90. Tage vor Veranstaltungstermin
30 % des vereinbarten Preises

- b) 90. bis 30. Tage vor Veranstaltungstermin
60 % des vereinbarten Preises
- c) 30. Tage vor Veranstaltungstermin
80 % des vereinbarten Preises
- d) 20 Tage vor Veranstaltungstermin
100 % des vereinbarten Preises

Bitte teilen Sie uns 1 Woche (7 Tage) vor Ihrer Veranstaltung die zu erwartende Anzahl der Gäste mit.

3 Tage vor der Veranstaltung benötigen wir den Tisch-und den Gästeplan um Ihre Feier entsprechend vorzubereiten.

Bis zum Vorabend der Veranstaltung entstehen keine Stornokosten.

Bei Nicht-Erscheinen oder bei Absagen am Tag der Veranstaltung selbst, müssen wir leider 50% des Menüpreises in Rechnung stellen.

7. Rücktritt des Hoteliers

Das Hotel & Restaurant Dresel KG ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere vom Hotel & Restaurant Dresel KG nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, oder falls Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. über die Identität des Bestellers oder den Zweck der Veranstaltung, gebucht werden.

8. Gerichtsstand

Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hagen in Westfalen.